

Se préparer à une expérience de vaccination positive contre la COVID-19

Les troubles neurocognitifs affectent la manière dont la personne s'exprime, comprend ce qui lui est communiqué et sa manière de comprendre et de s'orienter dans son environnement; ils ont aussi des conséquences sur les soutiens supplémentaires dont elles pourraient avoir besoin. Les changements répandus peuvent comprendre : des difficultés à comprendre les paroles entendues; des difficultés à suivre des instructions comportant plusieurs étapes; la désorientation dans un espace physique; et une surcharge sensorielle.

Environ 7 % des Canadiens de 65 ans et plus sont atteints de l'un ou l'autre trouble neurocognitif. Cette population constitue une minorité non négligeable d'Ontariens qui seront vaccinés pendant la phase deux. Il est impératif que les centres de vaccination soient conçus en ayant les besoins de ces personnes à l'esprit.

Ce document est conçu comme une liste de contrôle des mesures que les services de santé publique, les pharmacies et les environnements de soins primaires doivent prendre en compte, lorsqu'ils conçoivent et gèrent les sites de vaccination contre la COVID-19.

Considérations générales

1. Tournez-vous vers les services de soutien communautaire, en particulier vers les services de soins communautaires, pour qu'ils vous aident au moment de la prise de rendez-vous en ligne et qu'ils puissent prévoir un moyen de transport adéquat, le cas échéant.
2. Songez à faire vacciner le partenaire de soins au même moment que la personne atteinte d'un trouble neurocognitif, même si l'un ou l'autre n'est pas encore éligible à la vaccination (p. ex. un partenaire de soins de 68 ans qui soutient une personne atteinte de 70 ans). Sinon, le partenaire de soins devra être accompagné par la personne atteinte d'un trouble neurocognitif lors de son rendez-vous, ou devra prévoir des soins de répit, ce qui peut être difficile et coûteux.
3. Prévoyez un espace suffisant pour que la personne atteinte d'un trouble neurocognitif et son partenaire de soins puissent s'asseoir ensemble lors de l'injection et pour l'observation, et cela à toutes les étapes du processus.
4. Songez à réserver une tranche horaire quotidienne quand les personnes atteintes d'un trouble neurocognitif auront la priorité si une file se forme. Cette tranche horaire doit se situer en fin de matinée (p. ex. de 10 h à midi), quand elles sont généralement moins fatiguées, ont moins faim, et sont moins distraites. Des chaises adaptées doivent être mises à disposition dans le centre de vaccination à tout autre moment; les aînés, en particulier ceux atteints d'un trouble neurocognitif, ne devraient pas être obligés de se tenir debout dans une file pour conserver leur place.
5. Songez aux étapes nécessaires pour obtenir le consentement, particulièrement pour les personnes accompagnées d'un partenaire de soin qui joue le rôle de décideur substitut ou qui est muni d'une procuration relative aux soins de la personne.

Communication

1. Ralentissez votre vitesse d'élocution.
2. Faites des phrases brèves et claires en décomposant la conversation en blocs d'information plus petits.
3. Une personne atteinte d'un trouble neurocognitif pourrait ne pas se rendre compte que vous lui parlez si vous portez un masque ou que votre visage est couvert. Établissez un contact visuel et dites le nom de la personne. Le cas échéant, touchez doucement sa main ou son épaule.
4. Accordez du temps supplémentaire pour que la personne atteinte d'un trouble neurocognitif puisse répondre à vos questions. Faites preuve de patience et essayez de ne pas intervenir trop rapidement.
5. Répétez la question ou la phrase au besoin. Essayez de ne pas reformuler la question. Au lieu de cela, répétez les phrases mot à mot pour aider la personne à comprendre votre question.
6. Faites attention au ton de votre voix. Faites un effort réfléchi pour comprendre que la personne pourrait éprouver des difficultés à comprendre ce qu'on lui demande et qu'elle pourrait avoir besoin d'un peu plus de temps.

Environnement physique

1. Utilisez des panneaux d'orientation clairs et simples. Le texte doit être écrit en gros caractères et facile à lire et les panneaux doivent être placés à la hauteur des yeux; ils doivent aussi comporter, si possible, des éléments graphiques ou des images. Veuillez noter que le noir et le blanc sont des couleurs difficiles à traiter par le cerveau. Songez à des combinaisons de couleurs contrastées.
2. Indiquez clairement là où se trouvent des toilettes accessibles; veuillez noter que le partenaire de soins pourrait devoir y accompagner la personne atteinte d'un trouble neurocognitif.
3. Assurez-vous que l'éclairage sur place soit suffisant.
4. Assurez-vous que les couloirs/les allées ne soient pas encombrés.
5. Songez à mettre à disposition de la personne atteinte d'un trouble neurocognitif un espace moins « bruyant » pour la période d'observation après l'injection afin de réduire les distractions et laisser de l'espace aux personnes qui doivent se déplacer.

Pour plus d'informations :

Contactez votre Société Alzheimer locale : <https://alzheimer.ca/on/fr/propos-de-nous/trouvez-votre-societe-en-ontario>

– OU –

Contactez la Société Alzheimer de l'Ontario : staff@alzon.ca/1-800-879-4226